ГЕОДЕТИКА
ГЕОДЕЗИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Включение Beidou PPP и Galileo HAS В ПО SurvStar

Москва

2025 г.

Оглавление

1 Активация кода 2
2 Активация Beidou PPP в ПО SurvStar 3
3 Активация Galileo HAS в ПО SurvStar 6
9 Техническая поддержка на территории России 7
10 Условия гарантии 8

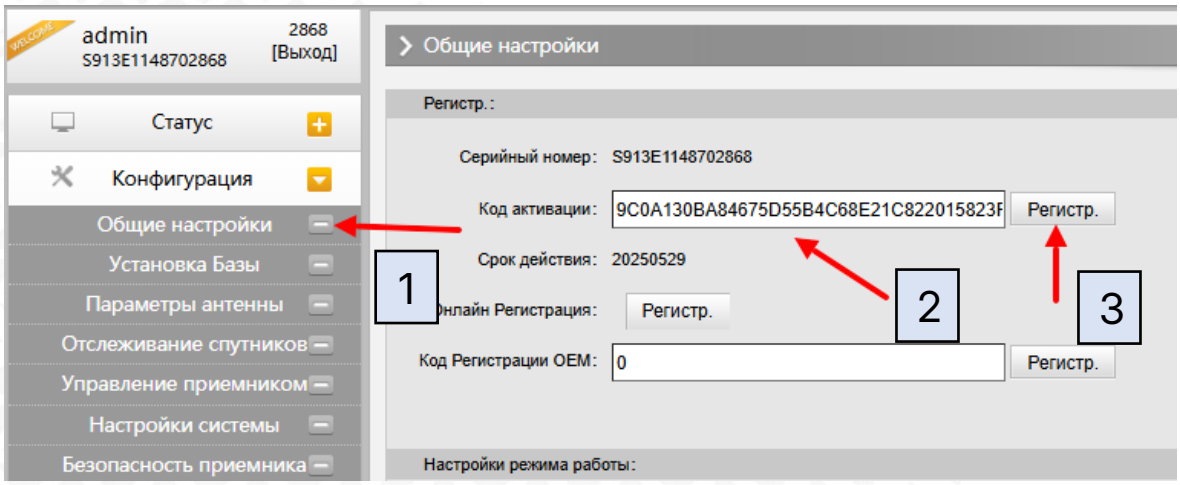
1 Активация кода

1. Свяжитесь со службой технической поддержки компании **Геодетика** по телефону 8 (800) 600-38-77. Сообщите что вам нужны **Beidou PPP** и **Galileo HAS**.

2. Специалист по серийному номеру вашего приемника закажет код у производителя.

3. Когда вам пришлют код активации опций, введите его в веб-интерфейсе приемника во вкладке «Конфигурация» - «Общие настройки» - «Код активации» - «Регистрация», далее перезагрузите приемник.

Важно! *Перед активацией кода сохраните свой постоянный код активации.*

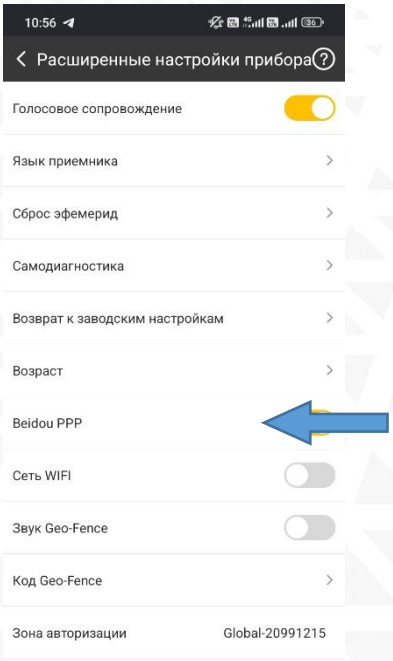


2 Активация Beidou PPP в ПО SurvStar

1. Зайдите в «Прибор» - «Расширенные настройки»;



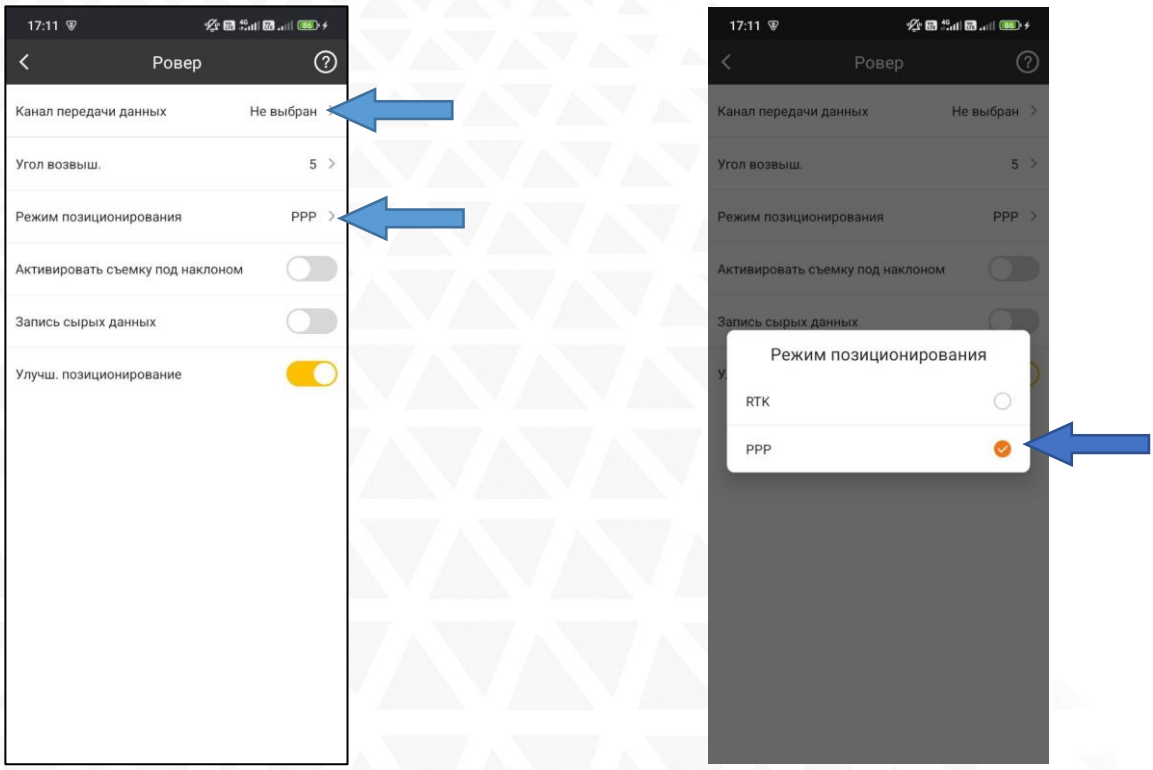
2. Зайдите в «Расширенные настройки прибора», далее активируйте пункт «Beidou PPP»;



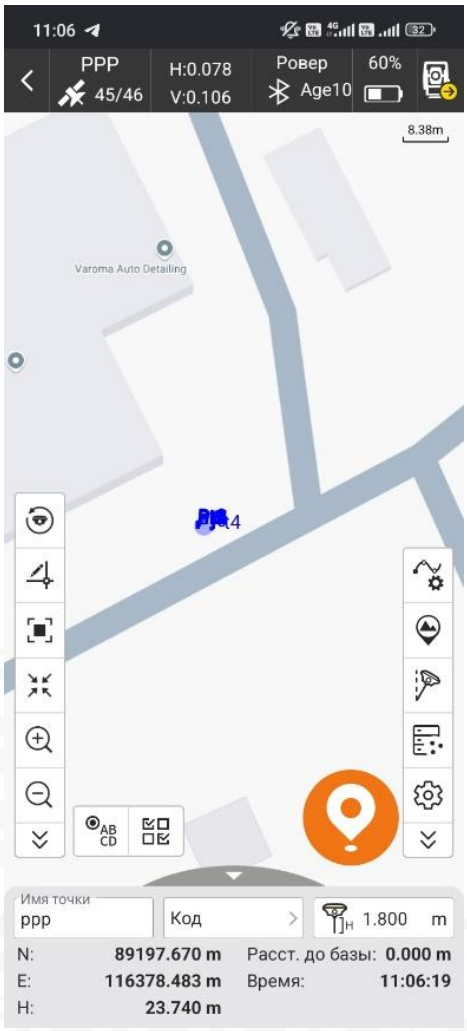
3. Зайдите в «Прибор» - «Ровер»



4. Далее выставите «Канал передачи данных» на «Не выбран». Нажмите на «Режим позиционирования» выберете «PPP»

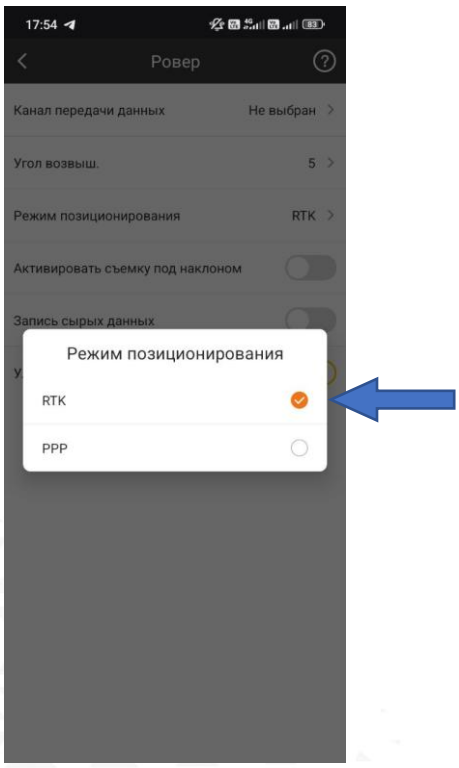


5. Подождите около 15-20 минут, H и V начнут уменьшаться, а возраст составит 2-13, можно использовать PPP.

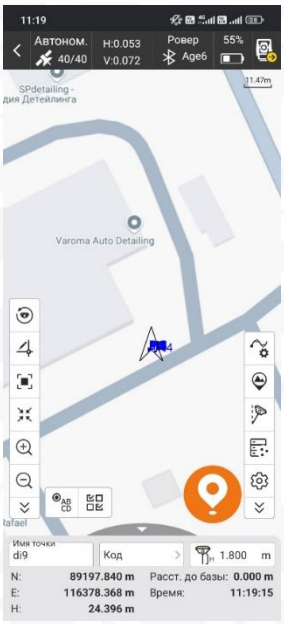


3 Активация Galileo HAS в ПО SurvStar

1. Для включения Galileo HAS выполните те же действия, но в «Режиме позиционирования» выберете «RTK»



2. Подождите около 15-20 минут, H и V начнут уменьшаться, а возраст составит 2-13. В окне решения вместо «PPP» будет «Автономное».



9 Техническая поддержка на территории России

Прежде чем обратиться в службу технической поддержки, попробуйте следующие типовые способы решения неисправностей аппаратуры:

1. Перезагрузите аппаратуру;

2. Восстановите настройки по умолчанию.

Если у вас возникли проблемы или вопросы по работе с аппаратурой, и вы не смогли их решить самостоятельно, обратитесь в службу технической поддержки дилера вашей аппаратуры. Список официальных дилеров находится на сайте официального импортёра и дистрибьютора SOUTH SURVEYING & MAPPING INSTRUMENT CO., LTD. В Российской Федерации - ООО «Геодетика» - www.geodetika.ru.

Либо вы можете обратиться напрямую в ООО «Геодетика» по телефону 8 (800) 600-38-77 или по почте support@geodetika.ru.

10 Условия гарантии

1. Гарантийный ремонт осуществляется при соблюдении следующих условий:

- предъявление неисправного устройства;

- соблюдение технических требований, описанных в руководстве пользователя.

Отказ в гарантийном ремонте производится в случаях:

- наличия механических повреждений;

- самостоятельного ремонта или изменения внутреннего устройства.

2. Транспортировка неисправного изделия осуществляется за счет клиента.

3. Гарантия предусматривает бесплатную замену запчастей и выполнение ремонтных работ в течение 12 месяцев со дня покупки. Средняя наработка на отказ 10000 часов.

4. Гарантия не распространяется на следующие неисправности:

- случайные повреждения, причиненные клиентом;

- дефекты, вызванные стихийными бедствиями;

- небрежная эксплуатация.

ГЕОДЕТИКА

ГЕОДЕЗИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Гарантийный срок 12 месяцев со дня покупки.

Гарантийное обслуживание производится по адресу:

127411, г. Москва, Дмитровское шоссе, дом 157, строение 7, помещение 7258.

Тел.: 8 (800) 600-38-77

e-mail: msk@geodetika.ru

www.geodetika.ru